

RAMOWY PROGRAM OCHRONY OFIAR PRZEMOCY W RODZINIE

Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego

Toruń, 2014 r.

SPIS TREŚCI:

| | | |
|----|---|----|
| | Wstęp | 3 |
| 1. | Definicja przemocy w rodzinie | 4 |
| 2. | Podstawy prawne ramowego programu ochrony ofiar przemocy w rodzinie | 6 |
| 3. | Cel programu | 7 |
| 4. | Adresaci programu | 10 |
| 5. | Podmioty realizujące program | 11 |
| 6. | Zasady realizacji programu | 19 |
| 7. | Ewaluacja | 20 |

Wstęp

Przemoc to intencjonalne działanie lub zaniechanie jednej osoby wobec drugiej, które wykorzystując przewagę sił narusza prawa i dobra osobiste jednostki, powodując cierpienia i szkody. To negatywne, powszechne zjawisko występujące w Polsce i krajach europejskich wymaga podjęcia wielokierunkowych i spójnych działań w różnych dziedzinach w celu przeciwdziałania przemocy domowej. Interdyscyplinarność w przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie pozwala na kompleksową i efektywną pracę w celu niwelowania zjawiska przemocy. Zasada ta znajduje podstawę w ustawie z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2005 r. Nr 180, poz.1493, z późn. zm.), a przejawia się w pracy funkcjonujących w każdej gminie zespołów interdyscyplinarnych, których skład osobowy winien zapewniać spójne, różnorodne i specjalistyczne podejście do indywidualnych osób doświadczających przemocy w rodzinie. W województwie kujawsko-pomorskim, jako jedynym w Polsce, funkcjonuje także w oparciu o zasadę interdyscyplinarności zespół specjalistów zajmujących się przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie w ramach Kujawsko-Pomorskiej „Niebieskiej Linii” Pogotowia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie, oferujący szeroką pomoc z zakresu pomocy psychologicznej, terapeutycznej, prawnej oraz mediacyjnej.

Podstawę dla opracowania niniejszego programu ramowego stanowi przepis artykułu 6 ustęp 6 punkt 3 ustawy z 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2005 r. Nr 180, poz. 1493, z późn. zm.), zgodnie z którym „Do zadań własnych samorządu województwa należy w szczególności: opracowanie ramowych programów ochrony ofiar przemocy w rodzinie oraz ramowych programów oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie”.

Niniejszy ramowy program jest spójny z Wojewódzkim programem przeciwdziałania przemocy w rodzinie dla województwa kujawsko-pomorskiego do roku 2020, który stanowi Załącznik do uchwały Nr 24/899/13 Zarządu Województwa Kujawsko-Pomorskiego z dnia 19 czerwca 2013 r. Głównym celem przywołanego wojewódzkiego programu jest tworzenie warunków umożliwiających realizowanie na szczeblu wojewódzkim oraz w lokalnych samorządach wspólnej polityki regionalnej na rzecz wzmocnienia rodziny, zapewniających jej trwałość, rozwój oraz właściwe wypełnianie przez nią podstawowych zadań. Natomiast ramowy program ochrony ofiar przemocy w rodzinie wskazuje cele, zasady działania, podmioty je realizujące oraz adresatów programu.

Rozdział 1

Definicja przemocy w rodzinie

Ustawowa definicja przemocy określona została w ustawie z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2005 r. Nr 180, poz.1493, z późn. zm.) w art. 2 pkt 2 zgodnie z którą pod pojęciem przemocy w rodzinie należy rozumieć *jednorazowe albo powtarzające się umyślne działanie lub zaniechanie naruszające prawa lub dobra osobiste osób (...), w szczególności narażające te osoby na niebezpieczeństwo utraty życia, zdrowia, naruszające ich godność, nietykalność cielesną, wolność, w tym seksualną, powodujące szkody na ich zdrowiu fizycznym lub psychicznym, a także wywołujące cierpienia i krzywdy moralne u osób dotkniętych przemocą.*

W potocznym rozumieniu natomiast jako „przemoc w rodzinie” określa się intencjonalne działanie lub zaniechanie jednej osoby wobec drugiej, które wykorzystując przewagę sił narusza prawa i dobra osobiste jednostki, powodując cierpienia i szkody.

Definicja ta zawiera cztery podstawowe kryteria, na podstawie których, najczęściej, rozpoznaje się przemoc w rodzinie - są to:

- a) intencjonalność – działania osoby stosującej przemoc są zamierzone i celowe, ukierunkowane najczęściej na zdobycie kontroli nad drugim człowiekiem, czy też wymuszenie bezwzględnego posłuszeństwa;
- b) dysproporcja sił – brak równowagi sił w rodzinie, jedna osoba jest zdecydowanie silniejsza od pozostałych osób i mając tego świadomość wykorzystuje swoją przewagę;
- c) naruszanie godności i praw – osoba stosująca przemoc narusza godność innych osób, poprzez np. deprecjonowanie, poniżanie, wyśmiewanie, ośmieszanie;
- d) powodowanie cierpienia i szkód – osoby dotknięte przemocą doznają bardzo bolesnych szkód psychicznych i fizycznych.

Charakteryzując przemoc w rodzinie przez pryzmat form jakie może ona przybrać, wyróżnia się:

- przemoc fizyczną – zamierzone działanie człowieka, zwrócone przeciwko fizyczności członka jego rodziny, niosące ryzyko uszkodzenia ciała, a w szczególności: popychanie, odpychanie, obezwładnianie, przytrzymywanie, policzkowanie, szczypanie, kopanie, duszenie, bicie otwartą ręką i pięściami, bicie przedmiotami, ciskanie w kogoś przedmiotami, parzenie, polewanie substancjami żrącymi, użycie broni, porzucanie w niebezpiecznej okolicy, nieudzielanie koniecznej pomocy itp.;

- przemoc psychiczną – wszystkie działania zmierzające do poniżenia ofiary, obrażenia, zastraszenia, pozbawienia wiary we własne możliwości, szantaż emocjonalny, „zabawa” uczuciami członka rodziny, manipulacja, a w szczególności: wyśmiewanie poglądów, religii, pochodzenia, narzucanie własnych poglądów, karanie przez odmowę uczuć, zainteresowania, szacunku, stała krytyka, wmawianie choroby psychicznej, izolacja społeczna (kontrolowanie i ograniczanie kontaktów z innymi osobami), domaganie się posłuszeństwa, ograniczanie snu i pożywienia, degradacja werbalna (wyzywanie, poniżanie, upokarzanie, zawstydzanie), stosowanie grózb, itp.;
- przemoc seksualną – zmuszanie ofiary do jakiegokolwiek formy aktywności seksualnej wbrew jej woli, a w szczególności: wymuszanie pożycia seksualnego, wymuszanie nieakceptowanych pieszczot i praktyk seksualnych, wymuszanie seksu z osobami trzecimi, sadystyczne formy współżycia seksualnego, demonstrowanie zazdrości, krytyka zachowań seksualnych, itp.;
- przemoc ekonomiczną – kontrolowanie finansów, odbieranie zarobionych pieniędzy, uniemożliwianie podjęcia pracy zarobkowej, nie zaspokajanie podstawowych, materialnych potrzeb rodziny, ograniczanie dostępu do wspólnych pieniędzy, zmuszanie do proszenia o pieniądze, uniemożliwianie dostępu do konta bankowego;
- zaniedbanie – stosują ją najczęściej osoby dorosłe wobec dzieci, a także członkowie rodziny wobec swoich starszych lub niepełnosprawnych najbliższych. Przejawia się ono szczególnie poprzez niezaspokojenie ich podstawowych potrzeb emocjonalnych i fizycznych, odrzucenie emocjonalne dziecka, brak zainteresowania jego rozwojem, sytuacją życiową, problemami, a także stanem zdrowia i higieną, niezaspokajanie potrzeb żywieniowych i związanych z ubiorem.

Rozdział 2

Podstawy prawne ramowego programu ochrony ofiar przemocy w rodzinie

Rozdział drugi Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 roku (Dz. U. Nr 78, poz. 483 z późn. zm.) poświęcony „Wolnościom, Prawom i Obowiązkom Człowieka i Obywatela” reguluje zasady zapewniające każdemu nietykalność osobistą i cielesną oraz stawia na ich straży władze publiczne.

Odzwierciedlanie tych zasad odnajdujemy w zapisach ustaw wskazanych poniżej, stanowiących podstawę ramowego programu:

- Ustawa z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2005 r. Nr 180, poz. 1493, z późn. zm.);
- Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013 r. poz. 182);
- Ustawa z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. z 2012 r. poz. 1356, z późn. zm);
- Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z 22 lutego 2011 r. w sprawie standardu podstawowych usług świadczonych przez specjalistyczne ośrodki wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie, kwalifikacji osób zatrudnionych w tych ośrodkach, szczegółowych kierunków prowadzenia oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych wobec osób stosujących przemoc w rodzinie oraz kwalifikacji osób prowadzących oddziaływanie korekcyjno-edukacyjne (Dz. U. z 2011 r. Nr 50 poz. 259);
- Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z 3 czerwca 2011 r. w sprawie nadzoru i kontroli nad realizacją zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2011r. Nr 126, poz. 718);
- Rozporządzenie Rady Ministrów z 13 września 2011 r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” (Dz. U. z 2011 r. Nr 209, poz. 1245).

Ramowy Program Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie pozostaje spójny z „Wojewódzkim program przeciwdziałania przemocy w rodzinie dla województwa kujawsko-pomorskiego do roku 2020”, a w swych założeniach, wpisuje się w cele Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2014-2020, przyjętego Uchwałą Nr 76 Rady Ministrów z dnia 29 kwietnia 2014 r. w sprawie ustanowienia Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2014–2020 (Monitor Polski, Dziennik Urzędowy RP z dnia 9 czerwca 2014 rok, poz. 445).

Rozdział 3

Cel programu

Celem głównym ramowego programu ochrony ofiar przemocy w rodzinie jest **przeciwdziałanie** temu społecznie szkodliwemu zjawisku.

Cele szczegółowe to:

- zwiększenie dostępności oraz wzrost efektywności ochrony osób doświadczających przemocy w rodzinie,
- rozszerzenie form udzielanej pomocy osobom doświadczającym przemocy w rodzinie,
- pogłębienie wiedzy i świadomości społecznej na temat zjawiska przemocy w rodzinie.

Wyznaczone cele mogą być osiągnięte poprzez następujące działania:

I. Działania diagnostyczne:

prowadzenie badań diagnostycznych, polegających na badaniu środowiska oraz indywidualnej diagnozie osoby dotkniętej przemocą, w tym także z wykorzystaniem dostępnej dokumentacji medycznej, psychologicznej, szkolnej i innej, wywiadu z osobą badaną, analizie współpracy służb, instytucji i organizacji w zakresie pomocy osobom dotkniętym przemocą w rodzinie na danym terenie, np. funkcjonowania zespołów interdyscyplinarnych. Diagnoza powinna też obejmować rozpoznanie istniejących barier, ograniczeń w zakresie pomocy ofiarom przemocy w rodzinie, co pozwoli podjąć skuteczne działania w celu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, adekwatne do potrzeb i lokalnej specyfiki.

II. Działania edukacyjno-profilaktyczne:

1. prowadzenie w społecznościach lokalnych kampanii społecznych, organizowanie konferencji, działań edukacyjno-profilaktycznych w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie w formie warsztatów, szkoleń, pogadanek;
2. rozpowszechnianie informacji na temat zjawiska przemocy w rodzinie i sposobów przeciwdziałania temu zjawisku oraz dostępnych form wsparcia psychologicznego, prawnego, mediacyjnego, socjalnego, zawodowego, poradnictwa rodzinnego, pedagogicznego oraz medycznego w formie materiałów szkoleniowych i materiałów edukacyjno-informacyjnych (ulotek, stron www);

3. prowadzenie edukacji prawnej w formie poradnictwa w zakresie procedur prawnych; funkcjonowania i zadań niektórych instytucji, zbierania dowodów do spraw sądowych, pisania wniosków/pozwów do sądu;
4. dostarczanie informacji na temat praw socjalnych np. możliwości otrzymania zasiłków, pomocy rzeczowej, a także metod szukania pracy; korzystania z pomocy pracowników socjalnych (m.in. wsparcia przy rozwiązywaniu problemów opiekuńczo-wychowawczych, prawidłowym prowadzeniu gospodarstwa domowego, aktywizacji zawodowej, pomocy w trudnościach wynikających z załatwiania spraw urzędowych, itp.);
5. promowanie stylu życia i form komunikacji służących poprawie relacji społecznych i wzmocnieniu więzi rodzinnych, w tym edukacji w zakresie prawidłowych metod wychowawczych tzn. budowania konstruktywnych relacji z dzieckiem, dbania o jego potrzeby i wspieranie w rozwoju;
6. zwiększenie kompetencji zawodowych pracowników służb i instytucji zajmujących się przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie poprzez szkolenie, uczestnictwo w konferencjach, warsztatach, dostęp do literatury dotyczącej przemocy w rodzinie.

III. Działania pomocowe, interwencyjne:

1. udostępnianie wsparcia psychologicznego, prawnego, mediacyjnego, socjalnego, zawodowego, poradnictwa rodzinnego, pedagogicznego oraz medycznego, poprzez:
 - 1) prowadzenie indywidualnych konsultacji psychologicznych dla osób dorosłych dotkniętych przemocą w rodzinie,
 - 2) prowadzenie grup wsparcia,
 - 3) prowadzenie grup psychoterapeutycznych dla osób, które doświadczyły przemocy w rodzinie,
 - 4) prowadzenie indywidualnych porad wychowawczych dla rodziców/opiekunów i ich dzieci,
 - 5) prowadzenie zajęć grupowych na temat nauki umiejętności wychowawczych dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie,
 - 6) prowadzenie treningów samoobrony dla kobiet – ofiar przemocy z elementami nauki zachowań asertywnych,

- 7) prowadzenie warsztatów na temat budowania i wzmacniania poczucia własnej wartości,
 - 8) prowadzenie warsztatów na temat budowania i rozwoju potencjału kobiecości,
 - 9) prowadzenie zajęć socjoterapeutycznych dla dzieci,
 - 10) prowadzenie zajęć reedukacyjnych dla dzieci z problemami szkolnymi,
 - 11) prowadzenie bajkoterapii dla dzieci z problemami lękowymi, depresyjnymi, zaburzeniami zachowania o charakterze agresywnym,
 - 12) prowadzenie porad lekarza psychiatry dla dorosłych,
 - 13) prowadzenie konsultacji przez lekarza pediatrę lub psychiatrę dziecięcego.
2. udostępnianie wsparcia psychologicznego, prawnego poprzez bezpłatną infolinię;
 3. udzielania wsparcia w ramach interwencji kryzysowej dla osób i rodzin doświadczających przemocy.

Rozdział 4

Adresaci programu

Wszystkie cele i prowadzące do ich realizacji działania określone w przedmiotowym programie prowadzi mają do udzielenia skutecznej pomocy osobie dotkniętej przemocą w rodzinie, w efekcie zaś do poprawy sytuacji życiowej tej osoby.

Efektywne osiągnięcie celu jest możliwe poprzez spójne i interdyscyplinarne działania podejmowane przez kompetentnych specjalistów działających w ramach wielowymiarowego systemu pomocy dla ofiar przemocy w rodzinie.

Adresami programu są:

1. osoby doświadczające przemocy w rodzinie, w tym m.in.: dzieci, młodzież, współmałżonkowie/partnerzy, osoby starsze i niepełnosprawne,
2. świadkowie przemocy w rodzinie,
3. społeczności lokalne,
4. podmioty i osoby działające w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie,
5. osoby zagrożone wystąpieniem zjawiska przemocy w rodzinie.

Rozdział 5

Podmioty realizujące program

I. Katalog podmiotów

Wśród podmiotów mogących realizować program ochrony ofiar przemocy znajdują się:

1. samorząd gminny, samorząd powiatowy i samorząd wojewódzki,
2. jednostki organizacyjne pomocy społecznej,
3. specjalistyczne ośrodki wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie,
4. organizacje pozarządowe,
5. jednostki wymiaru sprawiedliwości,
6. jednostki ochrony porządku publicznego,
7. placówki oświaty,
8. placówki służby zdrowia,
9. komisje rozwiązywania problemów alkoholowych,
10. inne podmioty, w tym przede wszystkim zespoły interdyscyplinarne do spraw przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz punkty konsultacyjne, punkty interwencji kryzysowej, poradnie rodzinne, schroniska, hostele.

Odnosząc powyższy katalog podmiotów do realiów panujących w województwie kujawsko-pomorskim odnotować należy iż w województwie tym funkcjonuje 1 Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Toruniu, 19 Powiatowych Centrów Pomocy Rodzinie, 3 Miejskie Ośrodki Pomocy Rodzinie, 141 Ośrodki Pomocy Społecznej, 24 Poradnie Psychologiczno-Pedagogiczne, 3 Sądy Okręgowe i 11 Sądów Rejonowych; 4 Rodzinne Ośrodki Diagnostyczno-Konsultacyjne; 3 Kuratorów Okręgowych działających przy Sądach Okręgowych oraz kuratorzy działający przy Sądach Rejonowych; 4 Prokuratury Okręgowe i 24 Prokuratury Rejonowe, 4 Komendy Miejskie Policji, 15 Komend Powiatowych Policji, 58 jednostek poradnictwa specjalistycznego, 20 noclegowni i schronisk.

II. Kompetencje organów administracji rządowej i jednostek samorządu terytorialnego w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie

Podkreślić trzeba, iż zgodnie z przepisem art. 6 ust. 1 ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2005 r. Nr 180, poz. 1493 z późn. zm.) zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie są realizowane przez organy administracji rządowej i jednostki samorządu terytorialnego na zasadach określonych w przepisach ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013 r. poz. 182,

z późn. zm.) lub ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. z 2012 r. poz. 1356, z późn. zm.), chyba że przepisy niniejszej ustawy stanowią inaczej. Ustęp 2 art. 6 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie uszczegóławia kompetencje poszczególnych podmiotów.

1. **GMINA**

Zgodnie z powołanym przepisem do zadań własnych gminy należy w szczególności tworzenie gminnego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w tym:

- 1) opracowanie i realizacja gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie;
- 2) prowadzenie poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie w szczególności poprzez działania edukacyjne służące wzmocnieniu opiekuńczych i wychowawczych kompetencji rodziców w rodzinach zagrożonych przemocą w rodzinie;
- 3) zapewnienie osobom dotkniętym przemocą w rodzinie miejsc w ośrodkach wsparcia;
- 4) tworzenie zespołów interdyscyplinarnych.

Z przepisem art. 6 ust 2 pkt 4 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie koresponduje przepis art. 9 a ust.1 wskazanej regulacji. Stanowi on, iż gmina podejmuje działania na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w szczególności w ramach pracy w zespole interdyscyplinarnym, który jest powoływany przez wójta, burmistrza albo prezydenta miasta. W jego skład wchodzi obowiązkowo przedstawiciele: jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, Policji, oświaty, ochrony zdrowia, organizacji pozarządowych, kuratorzy sądowi. Fakultatywnie skład zespołu może zostać poszerzony o prokuratorów oraz przedstawicieli podmiotów innych, działających na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Zespół interdyscyplinarny realizuje działania określone w gminnym programie przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie. Zespół jest zobowiązany podejmować i realizować ogół czynności w związku z uzasadnionym podejrzeniem zaistnienia przemocy w rodzinie, czyli wdrażać procedurę „Niebieskiej Karty”.

Zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 13 września 2011 r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” i wzorów formularzy „Niebieska Karta” (Dz. U. z 2011 r. Nr 209, poz. 1245), wydanym na podstawie art. 9d ust.5 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r.

o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2005 r. Nr 180, poz. 1493 z późn. zm.)
członkowie zespołu interdyscyplinarnego lub grupy roboczej:

- 1) udzielają pomocy osobie, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie;
- 2) podejmują działania w stosunku do osoby, wobec której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie, w celu zaprzestania stosowania tego rodzaju zachowań;
- 3) zapraszają osobę, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie, na spotkanie zespołu interdyscyplinarnego lub grupy roboczej;
- 4) opracowują indywidualny plan pomocy dla osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie, i jej rodziny, który zawiera propozycje działań pomocowych;
- 5) rozstrzygają o braku zasadności podejmowania działań;
- 6) podejmują działania w stosunku do osoby, wobec której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie, w szczególności:
 - a) diagnozują sytuację rodziny, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą;
 - b) przekazują informacje o konsekwencjach popełnianych czynów;
 - c) motywują do udziału w programach oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych;
 - d) przeprowadzają rozmowę pod kątem nadużywania alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub leków;
 - e) przekazują informacje o koniecznych do zrealizowania działaniach w celu zaprzestania stosowania przemocy w rodzinie.

Osobę nadużywającą alkoholu, wobec której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie, członkowie zespołu interdyscyplinarnego lub grupy roboczej kierują do gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych.

Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie nakłada na gminy obowiązek powoływania Zespołów Interdyscyplinarnych oraz grup roboczych, które opracowują i realizują plany pomocy konkretnej osobie dotkniętej przemocą w rodzinie. Zespoły składają się z przedstawicieli: jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, gminnych komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, Policji, oświaty, ochrony zdrowia i służb kuratorskich. Do realizacji swych działań posługują się procedurami „Niebieskich Kart”. Procedura wszczynana jest w sytuacji, gdy dany podmiot w toku prowadzonych czynności służbowych lub zawodowych powziął podejrzenia stosowania przemocy wobec członków

rodziny lub w wyniku zgłoszenia dokonanego przez członka rodziny lub przez osobę będącą świadkiem przemocy w rodzinie.

Zadania przedstawicieli poszczególnych podmiotów

Pracownik socjalny jednostki organizacyjnej pomocy społecznej:

- 1) diagnozuje sytuację i potrzeby osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie;
- 2) udziela kompleksowych informacji o:
 - a) możliwościach uzyskania pomocy, w szczególności psychologicznej, prawnej, socjalnej i pedagogicznej, oraz wsparcia, w tym o instytucjach i podmiotach świadczących specjalistyczną pomoc na rzecz osób dotkniętych przemocą w rodzinie,
 - b) formach pomocy dzieciom doznającym przemocy w rodzinie oraz o instytucjach i podmiotach świadczących tę pomoc,
 - c) możliwościach podjęcia dalszych działań mających na celu poprawę sytuacji osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie;
- 3) organizuje niezwłocznie dostęp do pomocy medycznej, jeżeli wymaga tego stan zdrowia osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie;
- 4) zapewnia osobie, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie, w zależności od potrzeb, schronienie w całodobowej placówce świadczącej pomoc, w tym w szczególności w specjalistycznym ośrodku wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie;
- 5) może prowadzić rozmowy z osobami, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie, na temat konsekwencji stosowania przemocy w rodzinie oraz informuje te osoby o możliwościach podjęcia leczenia lub terapii i udziale w programach oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie.

Przedstawiciel gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych:

- 1) diagnozuje sytuację i potrzeby osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie;
- 2) udziela kompleksowych informacji o:

- a) możliwościach uzyskania pomocy, w szczególności psychologicznej, prawnej, socjalnej i pedagogicznej, oraz wsparcia, w tym o instytucjach i podmiotach świadczących specjalistyczną pomoc na rzecz osób dotkniętych przemocą w rodzinie,
 - b) formach pomocy dzieciom doznającym przemocy w rodzinie oraz o instytucjach i podmiotach świadczących tę pomoc,
 - c) możliwościach podjęcia dalszych działań mających na celu poprawę sytuacji osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie;
- 3) organizuje niezwłocznie dostęp do pomocy medycznej, jeżeli wymaga tego stan zdrowia osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie;
 - 4) może prowadzić rozmowy z osobami, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie, na temat konsekwencji stosowania przemocy w rodzinie oraz informuje te osoby o możliwościach podjęcia leczenia lub terapii i udziale w programach oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie.

Funkcjonariusz Policji:

- 1) udziela osobie, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie, niezbędnej pomocy, w tym udziela pierwszej pomocy;
- 2) organizuje niezwłocznie dostęp do pomocy medycznej, jeżeli wymaga tego stan zdrowia osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie;
- 3) podejmuje, w razie potrzeby, inne niezbędne czynności zapewniające ochronę życia, zdrowia i mienia osób, co do których istnieje podejrzenie, że są dotknięte przemocą w rodzinie, włącznie z zastosowaniem na podstawie odrębnych przepisów w stosunku do osoby, wobec której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie, środków przymusu bezpośredniego i zatrzymania;
- 4) przeprowadza, o ile jest to możliwe, z osobą, wobec której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie, rozmowę, w szczególności o odpowiedzialności karnej za znęcanie się fizyczne lub psychiczne nad osobą najbliższą lub inną osobą pozostającą w stałym lub przemijającym stosunku zależności od osoby, wobec której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie, albo nad małoletnim lub osobą nieporadną ze względu na jej stan psychiczny lub fizyczny, oraz wzywa osobę, wobec której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie, do zachowania zgodnego z prawem i zasadami współżycia społecznego;

- 5) przeprowadza na miejscu zdarzenia, w przypadkach niecierpiących zwłoki, czynności procesowe w niezbędnym zakresie, w granicach koniecznych do zabezpieczenia śladów i dowodów przestępstwa;
- 6) podejmuje działania mające na celu zapobieganie zagrożeniom mogącym występować w rodzinie, w szczególności składa systematyczne wizyty sprawdzające stan bezpieczeństwa osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie, w zależności od potrzeb określonych przez zespół interdyscyplinarny lub grupę roboczą.

Przedstawiciel ochrony zdrowia, tj. osoba wykonująca zawód medyczny, w tym lekarz, pielęgniarka, położna i ratownik medyczny:

- 1) każdorazowo udziela osobie, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie, informacji o możliwościach uzyskania pomocy i wsparcia oraz o uprawnieniu do uzyskania bezpłatnego zaświadczenia lekarskiego o ustaleniu przyczyn i rodzaju uszkodzeń ciała związanych z użyciem przemocy w rodzinie.

Jeżeli stan zdrowia osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie, wymaga przewiezienia jej do podmiotu leczniczego, formularz „Niebieska Karta — A” wypełnia przedstawiciel podmiotu leczniczego, do którego osoba ta została przewieziona.

Przedstawiciel oświaty:

- 1) udziela kompleksowych informacji o:
 - a) możliwościach uzyskania pomocy, w szczególności psychologicznej, prawnej, socjalnej i pedagogicznej, oraz wsparcia, w tym o instytucjach i podmiotach świadczących specjalistyczną pomoc na rzecz osób dotkniętych przemocą w rodzinie,
 - b) możliwościach podjęcia dalszych działań mających na celu poprawę sytuacji osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie
- 2) organizuje niezwłocznie dostęp do pomocy medycznej, jeżeli wymaga tego stan zdrowia osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie;
- 3) może prowadzić rozmowy z osobami, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie, na temat konsekwencji stosowania przemocy w rodzinie oraz informuje te osoby o możliwościach podjęcia leczenia lub terapii i udziale w programach oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie;

- 4) diagnozuje sytuację i potrzeby osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie, w tym w szczególności wobec dzieci;
- 5) udziela kompleksowych informacji rodzicowi, opiekunowi prawnemu, faktycznemu lub osobie najbliższej o możliwościach pomocy psychologicznej, prawnej, socjalnej i pedagogicznej oraz wsparcia rodzinie, w tym o formach pomocy dzieciom świadczonych przez instytucje i podmioty w zakresie specjalistycznej pomocy na rzecz osób dotkniętych przemocą w rodzinie.

2. POWIAT

Przepis art. 6 ust. 3 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie reguluje, iż do zadań własnych powiatu należy w szczególności:

- 1) opracowanie i realizacja powiatowego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie;
- 2) opracowanie i realizacja programów służących działaniom profilaktycznym mającym na celu udzielenie specjalistycznej pomocy, zwłaszcza w zakresie promowania i wdrożenia prawidłowych metod wychowawczych w stosunku do dzieci w rodzinach zagrożonych przemocą w rodzinie;
- 3) zapewnienie osobom dotkniętym przemocą w rodzinie miejsc w ośrodkach wsparcia;
- 4) zapewnienie osobom dotkniętym przemocą w rodzinie miejsc w ośrodkach interwencji kryzysowej.

Natomiast w zakresie zadań z zakresu administracji rządowej realizowanych przez powiat leży w szczególności:

- 1) tworzenie i prowadzenie specjalistycznych ośrodków wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie;
- 2) opracowywanie i realizacja programów oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie.

3. SAMORZĄD WOJEWÓDZTWA

Do zadań własnych samorządu województwa, zgodnie z przepisem Przepis art. 6 ust. 6 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie należy w szczególności:

- 1) opracowanie i realizacja wojewódzkiego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie;
- 2) inspirowanie i promowanie nowych rozwiązań w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie;

- 3) opracowywanie ramowych programów ochrony ofiar przemocy w rodzinie oraz ramowych programów oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie;
- 4) organizowanie szkoleń dla osób realizujących zadania związane z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie.

Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego dysponuje własnym programem korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie pn. „Bez Przemocy. Program korekcyjno-edukacyjny dla sprawców przemocy w rodzinie”. Program ten został przyjęty Uchwałą Zarządu Województwa Kujawsko-Pomorskiego Nr 14/404/14 z dnia 2 kwietnia 2014 roku.

Organizacja szkoleń na podstawie opracowanego programu została ujęta jako działanie realizowane przez Samorząd Województwa Kujawsko-Pomorskiego w Wojewódzkim programie przeciwdziałania przemocy w rodzinie dla województwa kujawsko-pomorskiego do roku 2020.

Organy administracji rządowej i samorządowej oraz organizacje pozarządowe działają na zasadzie wzajemnej współpracy wobec zjawiska przemocy w rodzinie. Obowiązek ten wynika z przepisu art. 9 ust 1 powołanej ustawy, zgodnie z którym organy administracji rządowej i samorządowej współdziałają z organizacjami pozarządowymi oraz kościołami i związkami wyznaniowymi w zakresie udzielania pomocy osobom dotkniętym przemocą, oddziaływania na osoby stosujące przemoc oraz podnoszenia świadomości społecznej na temat przyczyn i skutków przemocy w rodzinie. Ustęp 2 przytoczonego przepisu daje podstawę do zlecenia przez organy administracji rządowej lub samorządowej realizacji zadań określonych w ustawie o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie w trybie przewidzianym w ustawie z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2014 r. poz. 1118, z późn. zm.).

Stworzenie systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie opartego na współpracy różnych podmiotów ma na celu zwiększenie efektywności działań zmierzających do niwelowania tego niepożądanego zjawiska.

Rozdział 6

Zasady realizacji programu

W celu efektywnej realizacji programu niezbędna jest transparentność zasad jego prowadzenia. Zagwarantowanie przejrzystości i czytelności zasad realizacji zostanie osiągnięte poprzez określenie:

1. miejsca realizacji programu - wskazanie gdzie będą odbywać się zajęcia dla uczestników; w jakich warunkach oraz gdzie prowadzone będą prace administracyjno-biurowe na rzecz danego programu, miejsce realizacji programu nie może być tożsame miejscem, w którym realizowane są programy dla osób stosujących przemoc w rodzinie,
2. formy proponowanych zajęć (np. grupowe, indywidualne, warsztatowe, treningowe, itp.) oraz ich wymiaru, tj. liczbę godzin poszczególnych zajęć,
3. liczby uczestników na danych zajęciach,
4. norm, zasad i praw obowiązujących uczestników oraz realizatorów,
5. zasad korzystania z dostępnej infrastruktury,
6. zasad prowadzenia i przechowywania dokumentacji, ochrony danych osobowych, list obecności uczestników,
7. zasad współpracy z innymi podmiotami (organizacjami, instytucjami) działającymi na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie i ochrony ofiar na danym terenie.

Opracowanie programu ochrony ofiar przemocy w rodzinie powinno być oparte na konkretnych założeniach i rekomendacjach wynikających z przeprowadzonej diagnozy społecznej (środowiskowej), uwzględniającej rozmiary zjawiska, sytuację psychospołeczną ofiar przemocy w rodzinie oraz konsekwencje, wynikające z danego stanu rzeczy. Oznacza to, że program ochrony ofiar musi być **adekwatny do potrzeb** występujących w danej sytuacji. Okres realizacji programu powinien być odpowiedni do problemów, jakie posiada osoba dotknięta przemocą w rodzinie i celów programu. Realizacja programu ochrony ofiar przemocy winna przebiegać **kompleksowo i komplementarnie** z programami oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych i terapeutycznych adresowanych do osób stosujących przemoc w rodzinie. Podmioty realizujące program powinny przestrzegać **zasady etyki** zawodowej np. tajemnicy dotyczącej problemów klienta.

Rozdział 7

Ewaluacja

Przebieg i efekty realizacji programu ochrony ofiar przemocy w rodzinie objęte są działaniami monitorującymi i ewaluacyjnymi, prowadzonymi przez realizatorów programów opracowanych i realizowanych na danym szczeblu samorządu terytorialnego czyli przez gminę, powiat czy województwo. Należy określić czas przeprowadzania ewaluacji i sposób monitorowania osiągnięcia celów (głównego i szczegółowych). Etapami ewaluacji są:

- gromadzenie danych,
- analiza danych zmierzająca do oceny czy wyznaczone cele zostały osiągnięte,
- opracowanie środków i sposobów na poprawienie efektywności zaplanowanych działań,
- sprawozdawczość (raportowanie).

Opracowanie projektu:

Agnieszka Regel-Brajsa, Katarzyna Łęgowska